

## IE浏览器—删除 cookies

---

### 概要

如果您的浏览器是IE5.5或以上版本，以下的信息将可帮您解决使用ca88时遇到的问题。

Cookies是记录您所浏览的网站以方便您下次访问的小文件。他们可帮助我们识别登录的客户；记录相关信息比如惯用语言和赔率格式，甚至在您未登录时也能识别您的惯用语言和赔率格式。在某些情况下，访问网站的问题可通过删除cookies解决。

如果以下步骤不能解决您的问题，或者您想我们的客服人员教您怎么做这些步骤，请到我们的主页ca88网站，点击“联系我们”，参考里面的联络我们信息。

或者，您可以电邮至 [cs@ca88.com](mailto:cs@ca88.com) 中国客服部。

---

### 如何删除 cookies

1a) 打开您的浏览器，点击顶端工具栏的‘工具’，选择‘Internet选项’。

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7

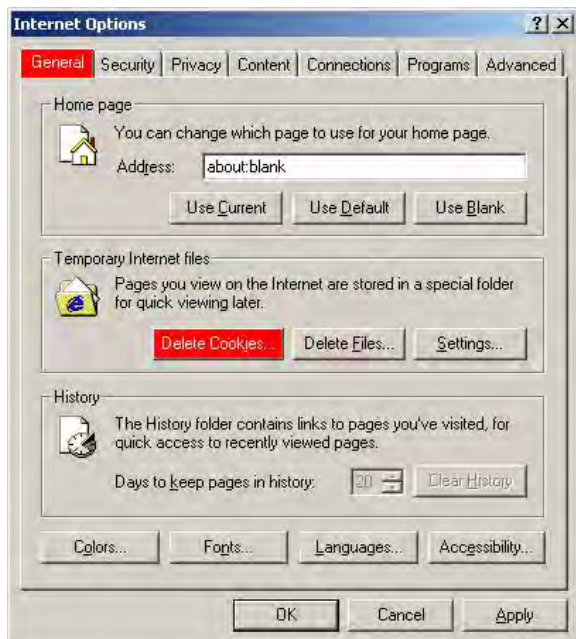


1b) 这将会打开Internet选项的对话框。

## 2) ca88 Cookies

### Internet Explorer 6

在”常规”目录下有个‘临时文件夹’选项点击‘删除Cookies 文件’，



此时信息出来要求你确认是否要删除cookies 点‘OK’确定



### Internet Explorer 7

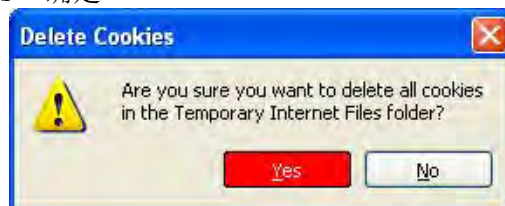
在‘常规’目录下有个‘Delete 文件夹’选项点击‘BrowsingHistory’，选择‘...’



cookies...’ .



此时有信息出来要求你确认是否要删除cookies 点‘Yes’确定



3) "Internet Options" 'OK'.

Internet Explorer 6



Internet Explorer 7



4) 现在请关闭所有正在使用的窗口，然后重新打开一个新的窗口，在地址栏输入ca88网站并登录到您的账户。

- 如果您的问题仍然存在，请与我们的客户服务部联系以获得帮助。联系我们的信息请参考此文件的第一页。